

POLITIKA KOLAČIĆA I SLIČNIH TEHNOLOGIJA

(Cookie Policy)

1. UVOD

Dobrodošli na internet prezentaciju i SaaS platformu **Bolutions**.

Ova Politika kolačića (u daljem tekstu: „**Politika**“) objašnjava način na koji **Bolutions LTD**, company number 16576182, 71-75, Shelton Street, Covent Garden, London, WC2H 9JQ, UNITED KINGDOM, E-mail: bolutions.agency@gmail.com

(u daljem tekstu: „**Bolutions**“, „**mi**“, „**naš**“) koristi kolačiće i druge slične tehnologije prilikom korišćenja internet prezentacije i Platforme.

Cilj ove Politike jeste da korisnicima pruži jasne informacije o vrstama kolačića koje koristimo, njihovoj svrsi, trajanju, pravnom osnovu za njihovu upotrebu, kao i mogućnostima upravljanja podešavanjima kolačića.

Ova Politika predstavlja sastavni deo:

- Opštih uslova korišćenja;
- Politike privatnosti;
- drugih dokumenata koji uređuju korišćenje usluga Bolutions-a.

Korišćenjem internet prezentacije ili Platforme korisnik potvrđuje da je upoznat sa ovom Politikom.

2. PODRUČJE PRIMENE

Radi jasnog razumevanja načina korišćenja kolačića, Bolutions pravi razliku između dva odvojena informaciona sistema:

2.1. Internet prezentacija (Website)

Internet prezentacija predstavlja javno dostupni deo Bolutions-a namenjen:

- predstavljanju proizvoda i usluga;
- informisanju posetilaca;
- kontaktiranju Bolutions-a;
- marketinškim aktivnostima;
- prijemu upita zainteresovanih lica.

Na internet prezentaciji mogu se koristiti:

- neophodni kolačići;
- funkcionalni kolačići, ukoliko budu uvedeni.

2.2. SaaS Platforma (Platform)

Platforma predstavlja informacijski sistem namenjen registrovanim korisnicima koji koriste Bolutions radi pružanja usluga gostima ugostiteljskih objekata za smeštaj, kao i gostima koji Platformi pristupaju očitavanjem QR koda.

Platforma omogućava, između ostalog:

- prijem i prosleđivanje zahteva gostiju osoblju hotela;
- informisanje gostiju o uslugama i sadržajima hotela;
- rad AI asistenta (chatbot);
- upravljanje korisničkim nalogima;
- administraciju poslovanja.

Za razliku od internet prezentacije, Platforma **ne koristi analitičke niti marketinške kolačiće**.

Tokom korišćenja Platforme koriste se isključivo tehnički neophodni kolačići koji omogućavaju njeno pravilno funkcionisanje.

3. ŠTA SU KOLAČIĆI?

Kolačići (Cookies) predstavljaju male tekstualne datoteke koje internet pregledač čuva na uređaju korisnika prilikom posete određenoj internet stranici ili korišćenja internet aplikacije.

Kolačići omogućavaju da internet stranica ili aplikacija prepozna korisnikov uređaj tokom trajanja sesije ili prilikom narednih poseta.

Kolačići sami po sebi ne predstavljaju programe, ne mogu sadržati viruse niti omogućavaju pristup podacima koji se nalaze na uređaju korisnika.

Njihova osnovna svrha jeste unapređenje funkcionalnosti internet stranice, povećanje bezbednosti, poboljšanje korisničkog iskustva i omogućavanje pojedinih tehničkih funkcionalnosti.

4. PRAVNI OSNOV ZA KORIŠĆENJE KOLAČIĆA

Bolutions koristi kolačiće u skladu sa važećim propisima koji uređuju zaštitu podataka o ličnosti i elektronske komunikacije, uključujući, kada je primenljivo:

- Zakon o zaštiti podataka o ličnosti Republike Srbije ("Službeni glasnik RS", br. 87/2018);
- Opštu uredbu Evropske unije o zaštiti podataka (GDPR);
- druge važeće propise kojima se uređuje upotreba kolačića i sličnih tehnologija.

Pravni osnov za korišćenje kolačića zavisi od njihove vrste.

Neophodni kolačići

Neophodni kolačići koriste se radi omogućavanja osnovnog funkcionisanja internet prezentacije ili Platforme.

Za njihovo korišćenje nije potrebna posebna saglasnost korisnika, budući da bez njih nije moguće pružiti traženu elektronsku uslugu.

Analitički i marketinški kolačići

U trenutku donošenja ove Politike, Bolutions ne koristi analitičke ni marketinške kolačiće, ni na internet prezentaciji ni na Platformi.

Ukoliko takvi kolačići budu uvedeni, aktiviraće se isključivo nakon što korisnik da odgovarajuću saglasnost, a ova Politika biće prethodno ažurirana.

5. SAGLASNOST KORISNIKA

Budući da se trenutno koriste isključivo tehnički neophodni kolačići, prethodna saglasnost korisnika nije potrebna. Ukoliko budu uvedeni kolačići za koje je saglasnost propisana, korisniku će prilikom posete biti prikazan baner kojim se omogućava izbor u vezi sa njihovim korišćenjem.

Korisnik može:

- prihvatiti sve kolačiće;
- odbiti sve kolačiće koji nisu neophodni;
- prilagoditi podešavanja i odabrati pojedinačne kategorije kolačića.

Date preferencije mogu se promeniti u bilo kom trenutku putem podešavanja kolačića dostupnih na internet prezentaciji ili putem podešavanja internet pregledača.

Povlačenje saglasnosti neće uticati na zakonitost obrade izvršene pre njenog povlačenja.

6. NEOPHODNI KOLAČIĆI (ESSENTIAL COOKIES)

Neophodni kolačići predstavljaju kolačiće bez kojih internet prezentacija ili Platforma ne mogu pravilno da funkcionišu.

Njihova svrha nije praćenje ponašanja korisnika niti prikazivanje personalizovanih oglasa, već isključivo omogućavanje osnovnih funkcionalnosti sistema.

Ovi kolačići mogu omogućavati:

- uspostavljanje i održavanje korisničke sesije;
- autentifikaciju prijavljenih korisnika;
- zaštitu od neovlašćenog pristupa;
- zaštitu od CSRF (Cross-Site Request Forgery) napada;

- pravilno usmeravanje zahteva između korisnika i servera;
- očuvanje bezbednosti informacionog sistema;
- pamćenje izbora korisnika u vezi sa korišćenjem kolačića.

Neophodni kolačići koriste se kako na internet prezentaciji tako i na Platformi.

Bez njihove upotrebe nije moguće obezbediti pravilno funkcionisanje usluge koju korisnik zahteva.

Iz tog razloga, njihovo korišćenje ne zahteva prethodnu saglasnost korisnika u meri u kojoj to dozvoljavaju važeći propisi.

7. FUNKCIONALNI KOLAČIĆI

Funkcionalni kolačići omogućavaju internet prezentaciji ili Platformi da zapamte određene izbore korisnika radi unapređenja korisničkog iskustva.

Takvi kolačići mogu omogućavati, između ostalog:

- pamćenje izabranog jezika;
- pamćenje korisničkih preferencija;
- pamćenje pojedinih podešavanja interfejsa;
- druge funkcionalnosti koje ne predstavljaju neophodan uslov za rad sistema, ali unapređuju njegovu upotrebljivost.

U trenutku donošenja ove Politike, Platforma Bolutions koristi isključivo funkcionalnosti koje su neophodne za njen rad, dok se funkcionalni kolačići na javnoj internet prezentaciji mogu koristiti ukoliko se uvedu funkcionalnosti koje zahtevaju njihovu primenu.

U slučaju njihove buduće upotrebe, ova Politika biće odgovarajuće ažurirana.

8. ANALITIČKI I MARKETINŠKI KOLAČIĆI

Bolutions u trenutku donošenja ove Politike ne koristi analitičke alate (uključujući Google Analytics), marketinške piksele (uključujući Meta Pixel), remarketing tehnologije niti bilo koje druge tehnologije namenjene praćenju ponašanja korisnika ili profilisanju. Ovo važi kako za javnu internet prezentaciju, tako i za Platformu.

Ukoliko Bolutions u budućnosti uvede analitičke ili marketinške tehnologije, ova Politika biće prethodno ažurirana, a korisnicima će, kada je to propisano, biti zatražena odgovarajuća saglasnost pre njihovog aktiviranja.

9. MOBILNA APLIKACIJA I SLIČNE TEHNOLOGIJE

Platforma je dostupna putem internet pregledača i putem mobilne aplikacije. U mobilnoj aplikaciji ne koriste se kolačići, budući da je reč o tehnologiji svojstvenoj internet pregledačima.

Umesto kolačića, mobilna aplikacija može koristiti sledeće tehnologije koje se čuvaju na uređaju korisnika: token sesije, radi održavanja prijavljene sesije i bezbedne autentifikacije; lokalno skladište (local storage) aplikacije, radi pamćenja osnovnih podešavanja kao što je izabrani jezik; i identifikator instalacije aplikacije, radi njenog pravilnog funkcionisanja i bezbednosti.

Navedene tehnologije koriste se isključivo u tehničke i bezbednosne svrhe i ne koriste se za praćenje ponašanja korisnika, profilisanje niti oglašavanje.

U trenutku donošenja ove Politike, mobilna aplikacija ne sadrži razvojne komplete trećih strana (SDK) namenjene analitici, oglašavanju ili praćenju, niti koristi reklamne identifikatore uređaja (IDFA, Google Advertising ID).

10. KOLAČIĆI TREĆIH STRANA

Pojedine funkcionalnosti internet prezentacije mogu koristiti usluge trećih strana koje postavljaju sopstvene kolačiće.

Takvi kolačići podležu pravilima privatnosti odgovarajućih pružalaca usluga.

U trenutku donošenja ove Politike, internet prezentacija ne koristi servise trećih strana koji postavljaju sopstvene kolačiće.

11. KOLAČIĆI NA PLATFORMI

Za razliku od javne internet prezentacije, SaaS Platforma Bolutions namenjena je registrovanim korisnicima hotela i gostima koji putem nje upućuju zahteve za usluge hotela.

Iz tog razloga Platforma primenjuje poseban pristup korišćenju kolačića.

Platforma **ne koristi**:

- Google Analytics;
- Meta Pixel;
- marketinške kolačiće;
- remarketing tehnologije;
- kolačiće za bihevioralno oglašavanje;
- tehnologije namenjene profilisanju korisnika.

Tokom korišćenja Platforme koriste se isključivo tehnički neophodni kolačići čija je svrha:

- autentifikacija korisnika;
- održavanje prijavljene sesije;
- zaštita korisničkog naloga;

- očuvanje bezbednosti sistema;
- sprečavanje zloupotreba;
- pravilno funkcionisanje informacionog sistema.

Podaci koji se obrađuju putem Platforme ne koriste se za marketinške aktivnosti, profilisanje korisnika, personalizovano oglašavanje niti za druge komercijalne svrhe koje nisu povezane sa pružanjem ugovorene SaaS usluge.

Korišćenje tehnički neophodnih kolačića predstavlja uslov za bezbedno funkcionisanje Platforme.

12. PREGLED KATEGORIJA KOLAČIĆA

Radi lakšeg razumevanja načina na koji Bolutions koristi kolačiće, u nastavku je dat pregled kategorija kolačića koji se mogu koristiti na internet prezentaciji i Platformi.

Kategorija	Website	Platform	Svrha	Potrebna saglasnost
Neophodni (Essential)	✓	✓	Funkcionisanje sistema, bezbednost, autentifikacija	Ne
Funkcionalni	Po potrebi	Po potrebi	Pamćenje korisničkih podešavanja	Zavisi od propisa
Analitički	✗	✗	Ne koriste se u trenutku donošenja ove Politike	Nije primenljivo
Marketinški	✗	✗	Ne koriste se u trenutku donošenja ove Politike	Nije primenljivo

Korišćenje pojedinih kategorija kolačića može se menjati tokom razvoja internet prezentacije ili Platforme. U slučaju uvođenja novih kategorija kolačića ili novih pružalaca usluga, ova Politika biće odgovarajuće ažurirana.

13. ROK ČUVANJA KOLAČIĆA

Trajanje kolačića zavisi od njihove vrste i svrhe.

Privremeni (Session) kolačići

Privremeni kolačići brišu se automatski zatvaranjem internet pregledača.

Koriste se prvenstveno radi:

- održavanja prijavljene sesije;
- autentifikacije korisnika;
- zaštite od zloupotreba;

- pravilnog funkcionisanja Platforme.

Trajni (Persistent) kolačići

Trajni kolačići ostaju sačuvani na uređaju korisnika određeni vremenski period ili do njihovog ručnog brisanja.

Njihovo trajanje određuje pružalac konkretne usluge ili svrha zbog koje se koriste.

U trenutku donošenja ove Politike ne koriste se trajni kolačići trećih strana.

Bolutions ne određuje rok trajanja kolačića koje postavljaju treće strane, već se isti uređuje pravilima odgovarajućih pružalaca usluga.

14. UPRAVLJANJE KOLAČIĆIMA

Korisnik može u svakom trenutku upravljati korišćenjem kolačića.

To može učiniti na jedan od sledećih načina:

- putem banera za kolačiće prikazanog na internet prezentaciji;
- promenom prethodno datih podešavanja saglasnosti;
- putem podešavanja internet pregledača;
- brisanjem postojećih kolačića sa svog uređaja.

Odbijanje pojedinih kategorija kolačića može uticati na dostupnost ili pravilno funkcionisanje određenih funkcionalnosti internet prezentacije.

Ukoliko analitički ili marketinški kolačići budu uvedeni, njihovo odbijanje neće uticati na mogućnost korišćenja osnovnih funkcionalnosti internet prezentacije.

Međutim, onemogućavanje neophodnih kolačića može dovesti do toga da pojedini delovi internet prezentacije ili Platforme ne funkcionišu pravilno.

Korisnik može u svakom trenutku povući prethodno datu saglasnost, pri čemu povlačenje saglasnosti ne utiče na zakonitost obrade izvršene pre njenog povlačenja.

15. MEĐUNARODNI PRENOS PODATAKA

U trenutku donošenja ove Politike, kolačići koji se koriste na internet prezentaciji i Platformi ne podrazumevaju prenos podataka pružaoциma usluga izvan Republike Srbije ili Evropskog ekonomskog prostora. Prenos podataka koji se vrši u okviru drugih funkcionalnosti Platforme uređen je Politikom privatnosti i Ugovorom o obradi podataka o ličnosti.

Kada je to primenljivo, Bolutions će nastojati da koristi pružaoce usluga koji obezbeđuju odgovarajući nivo zaštite podataka o ličnosti u skladu sa važećim propisima.

U slučajevima kada se podaci prenose u države za koje nije doneta odluka o primerenom nivou zaštite, takav prenos može biti zasnovan na odgovarajućim zaštitnim merama, uključujući

standardne ugovorne klauzule (Standard Contractual Clauses – SCC) ili drugom odgovarajućem pravnom osnovu predviđenom važećim propisima.

Ukoliko budu uvedeni pružaoci usluga koji podatke obrađuju izvan navedenih teritorija, ova Politika biće prethodno ažurirana.

16. ZAŠTITA PODATAKA O LIČNOSTI

Korišćenje kolačića može uključivati obradu određenih podataka o ličnosti.

Takva obrada vrši se u skladu sa:

- Politikom privatnosti Bolutions-a;
- Ugovorom o obradi podataka o ličnosti (DPA), kada je primenljiv;
- važećim propisima koji uređuju zaštitu podataka o ličnosti.

Kolačići koji se koriste na internet prezentaciji ni na koji način ne utiču na obradu podataka o gostima koja se vrši putem Platforme.

Podaci koji se obrađuju putem SaaS Platforme ne koriste se za marketinško profilisanje niti za potrebe digitalnog oglašavanja.

17. IZMENE POLITIKE KOLAČIĆA

Bolutions zadržava pravo da ovu Politiku izmeni ili dopuni radi:

- usklađivanja sa izmenama važećih propisa;
- uvođenja novih funkcionalnosti internet prezentacije ili Platforme;
- angažovanja novih pružalaca usluga;
- unapređenja zaštite podataka o ličnosti;
- drugih opravdanih poslovnih razloga.

Svaka nova verzija Politike biće objavljena na internet prezentaciji zajedno sa datumom poslednjeg ažuriranja.

Ukoliko izmene značajno utiču na način korišćenja kolačića, korisnicima može biti zatražena nova saglasnost, kada je to propisano važećim zakonodavstvom.

18. KONTAKT

U slučaju pitanja koja se odnose na ovu Politiku kolačića ili način na koji Bolutions koristi kolačiće i druge slične tehnologije, korisnici mogu kontaktirati Bolutions putem kontakt podataka objavljenih na internet prezentaciji.

Za pitanja koja se odnose na obradu podataka o ličnosti korisnici mogu koristiti kontakt podatke navedene u Politici privatnosti.

19. ZAVRŠNE ODREDBE

Ova Politika predstavlja sastavni deo pravne dokumentacije Bolutions-a i primenjuje se zajedno sa:

- Opštim uslovima korišćenja;
- Politikom privatnosti;
- Ugovorom o obradi podataka o ličnosti (Data Processing Agreement – DPA), kada je primenljiv;
- drugim dokumentima koji uređuju korišćenje usluga Bolutions-a.

U slučaju nesaglasnosti između ove Politike i prinudnih propisa koji uređuju zaštitu podataka o ličnosti ili elektronske komunikacije, primenjivaće se odgovarajući propisi.

Ova Politika stupa na snagu danom objavljivanja na internet prezentaciji Bolutions-a i primenjuje se od tog dana na sve posetioce internet prezentacije i korisnike Platforme.